

COBERTURA	PROVIDÊNCIA E GARANTIA	OCORRÊNCIA	LIMITE
Serviços 24 horas	Eletricistas, encanadores e chaveiros		Envio de Profissionais para orçamento, sendo que os custos dos serviços e da mão de obra serão de responsabilidade do usuário
Serviços em horário comercial	Pedreiro, marceneiro, vidraceiro, serralheiro, pintor e técnico em conserto de eletrodomésticos para linha branca (fogão a gás, lavadora de louças, refrigerador/geladeira e freezer, lavadora de roupas, tanquinho, centrífuga, secadora de roupas).	Manutenção Geral	Máximo de 2 utilizações por ano
Serviço de Vigilância / Guarda da Residência	Envio de vigilante em caso de vulnerabilidade da residência assistida, após tentativa de contenção emergencial aos locais de risco.	Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão.	R\$300 - 2 intervenções/ano
Limpeza da Residência	Envio de profissional para execução de limpeza emergencial para dar condições de habitação à residência, sem descaracterizar o evento previsto.	Incêndio, Alagamento, Impacto de Veículos, Desmoronamento, Vendaval	R\$300 - 2 intervenções/ano
Cobertura Provisória de Telhados	Envio de profissional que colocará lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento previsto, deixando a residência exposta a estragos.	Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves	R\$600 - 2 Intervenções/ano
Retorno Antecipado (território nacional)	Será fornecida uma (01) passagem aérea, desde que sua localização seja superior a 300km de local sinistrado ou viagem via terrestre com duração superior a 05(cinco) horas.	Roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos, queda de aeronaves, problemas elétricos, hidráulicos, chaveiro ou quebra de vidros	Limitado a 02 vezes por ano.
Vidraceiro	Envio de profissional para consertar portas ou janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço.	Evento Previsto (todos) ou Quebra de Vidros	R\$300 2 intervenções/ano
Remoção Inter-hospitalar	Remoção pelo meio de transporte mais adequado, caso o usuário sofra evento previsto na residência e necessite ser transferido para outro hospital.	Roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves.	R\$3.000 - 01 Intervenção/ano
Mudança e Guarda Móveis	Retirada, guarda de móveis e posterior devolução à residência em caso de evento previsto que exijam reformas ou reparos à residência.	Alagamento, Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão.	R\$200 para Guarda e R\$ 200 para Mudança - 2 intervenções/ano
Guarda de Animais Domésticos (reembolso)	Pagamento das despesas com guarda de animais domésticos, caso a residência sofra um evento previsto e seja desocupado.	Roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves.	R\$150/animal - máximo de 3 animais 2 intervenções/ano
Transmissão de Mensagens	Disposição a Central de atendimento 24 horas, para a transmissão de mensagens urgentes a pessoas por ele indicadas.	Independente de Evento	Ligações no Território Nacional
Serviço de Informação	Telefones de detetadoras, lavanderias e limpeza ou telefones emergenciais: bombeiros, polícia e hospitais	Serviço de informações	Ligações no Território Nacional

COBERTURA	PROVIDÊNCIA E GARANTIA	OCORRÊNCIA	LIMITE
Recuperação do Veículo (território nacional)	Na hipótese de serviço de regresso antecipado será fornecido (01) passagem aérea, em classe econômica, desde que a localização seja superior a 300 km do local sinistrado ou viagem via terrestre com duração superior a 05 (cinco) horas.	Roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos, queda de aeronaves, problemas elétricos, hidráulicos, chaveiro ou quebra de vidros.	Limitado a uma vez por ano.
Serviço de Baby-sitter (reembolso)	Pagamento das despesas com baby-sitter ou berçário, caso o usuário sofra danos físicos no imóvel, devido a um evento previsto e não tenha quem cuide de dependentes menores de 14 anos durante sua hospitalização.	Roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves.	R\$200 - 2 intervenções/ano
Restaurante e Lavanderia (reembolso)	Pagamento das despesas com restaurante e lavanderia caso estas estejam inutilizadas devido ao evento previsto.	Roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves.	R\$100 / dia - máximo de 4 dias (R\$400) - 2 intervenções/ano
Hospedagem	Reserva e pagamento de hospedagem do usuário e familiares, caso ocorra um evento previsto que impossibilite a habitação do imóvel.	Roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos e queda de aeronaves.	R\$100 / dia - máximo de 4 dias (R\$400) - 2 intervenções/ano
Reparo na Antena Receptiva de Sinais	Envio de profissional para fixação ou retirada da antena, caso esta esteja com risco de queda.	Vendaval, granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves	R\$500 - 1 Intervenção/ano
Chaveiro	Envio de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à residência ou confecção de chave, conforme evento ocorrido.	Arrombamento, Roubo ou Furto.	R\$200 para Evento Previsto 2 intervenções/ ano
Mão-de-obra Elétrica	Envio de eletricitista para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento ocorrido.	Perda, Quebra de chaves na fechadura, Roubo ou Furto de chaves.	R\$60,00 p/ Problema Emergencial 02 intervenções ao ano.
		(Raio, Dano Elétrico caracterizado pela sobrecarga de energia)	R\$300 para Evento Previsto 2 intervenções/ ano
Mão-de-obra Hidráulica	Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência, conforme evento ocorrido.	Problemas Elétricos: tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados)	R\$300 para Problema Emergencial 2 intervenções/ ano
		Alagamento	R\$300 para Evento Previsto 2 intervenções/ ano
		Vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas, ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro, entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques	R\$300 para Problema Emergencial 2 intervenções/ ano

Os serviços de indicação de mão-de-obra para conserto de eletro-eletrônicos estarão disponíveis para as seguintes cidades:

São Paulo, Grande São Paulo, Americana, Araçatuba, Araraquara, Bauru, Bragança Paulista, Campinas, Caraguatatuba, Franca, Santos, Guarujá, Mogi Guaçu, Ourinhos, Piracicaba, Presidente Prudente, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, São Carlos, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Sorocaba, Tatui, Taubaté, Vinhedo.
Rio de Janeiro, Niterói, Petrópolis, Volta Redonda, Nova Friburgo, São Gonçalo, Nova Iguaçu, Duque de Caxias.

Belo Horizonte, Contagem, Uberlândia, Uberaba, Juiz de Fora, Governador Valadares, Divinópolis e Ipatinga.

Curitiba, Ponta Grossa, Foz do Iguaçu, Maringá, Cascavel e Londrina.

Florianópolis, Chapecó, Blumenau, Joinville e Lages.

Porto Alegre, Bento Gonçalves, Canoas, Caxias do Sul, Lajeado, Passo Fundo, Santa Cruz, Santa Maria, Pelotas, Novo Hamburgo e Rio Grande.

Salvador, Feira de Santana, Vitória da Conquista e Ilhéus.

Recife, Olinda.

Brasília, Distrito Federal, Goiânia, Vitória e Fortaleza.

Marítima Assistência Residência

24h à sua disposição

Situações de Uso

Com um extenso leque de serviços, o Marítima Assistência Residência pode ser acionado em 04 situações distintas de utilização:

1- Evento involuntário: é um evento externo, súbito, fortuito e violento, involuntário por parte do Segurado ou de seus prepostos, que provoque danos materiais no imóvel e/ou resulte em ferimentos nos seus ocupantes, conforme as condições gerais desta proposta. Nessas situações a Marítima disponibilizará os seguintes serviços ao segurado:

Conserto de Portas e Fechaduras, Serviço de Vigilância e Guarda da Residência, Limpeza do Imóvel, Cobertura Provisória de Telhados, Regresso Antecipado, Recuperação do Veículo, Reparo na Antena Receptiva de Sinais, Remoção Inter-hospitalar, Mudança e Guarda de Móveis, Perda ou Roubo de Chaves, Transmissão de Mensagens Urgentes, Despesas com Restaurantes e Lavanderias, Hospedagem, Serviço de Baby-sitter, Serviço de Guarda de Animais Domésticos, Indicação e Envio de Prestadores para Consertos em eletrodomésticos.

Eventos Previstos

- Roubo ou Furto Qualificado (destruição ou rompimento de obstáculos para acesso à residência, com ou sem ações de vandalismo)
- Arrombamento
- Incêndio / Raio / Explosão de qualquer natureza
- Desmoronamento
- Vendaval / Granizo / Fumaça
- Alagamento (danos por água, provenientes súbita e imprevisivelmente de rupturas ou entupimentos da rede interna de água)
- Danos Elétricos (decorrentes de variações anormais de tensão, curto circuito e calor gerado acidentalmente por eletricidade ou descargas elétricas que deixem a residência, ou alguma de suas dependências sem energia, excluindo-se os "apagões")
- Impacto de Veículos
- Queda de Aeronaves

2. Problemas Emergenciais: são eventos inesperados, independentes à vontade do Segurado e seus prepostos que, ocasionado pela danificação ou desgaste de materiais, provoque desconforto ou prejuízo ao Segurado. Nessas situações, o Segurado conta com o apoio do Marítima Assistência nas seguintes coberturas:

Mão-de-obra Hidráulica, Mão-de-obra Elétrica, Perda ou Roubo de Chaves.

3. Manutenção Geral*: designa o envio de profissionais para a realização de serviços necessários aos imóveis, tendo em vista sua conservação e/ou realização de benfeitorias no mesmo. Os serviços abrangem o seguinte leque de atuação:

Problemas hidráulicos, Problemas elétricos, Problemas civis (Danificação de pisos ou paredes, impermeabilização de lajes ou pisos, reparos em portas e janelas, pintura, entre outros) e Indicação e envio de prestadores especializados para consertos em eletrodomésticos.

*A responsabilidade da Assistência 24 horas está limitada aos custos de envio (visita) do profissional para diagnóstico do problema e elaboração do orçamento, sendo os custos com mão-de-obra e materiais de responsabilidade exclusiva do usuário.

4. Consultoria Orçamentária: serviço disponibilizado ao Segurado para o fornecimento de informações sobre custos aproximados de material e mão-de-obra para serviços básicos.

Exclusões: Reformas que necessitem acompanhamento de engenheiros e/ou arquitetos, bem como reformas que necessitem de projetos de qualquer natureza para sua execução.

* Benefício exclusivo para Segurados que tenham contratado na apólice o serviço Marítima Assistência Residência.



Somente com o Marítima Assistência você deixa seu lar mais protegido e fica cada vez mais tranquilo. Basta um simples telefonema para ter à disposição uma completa equipe de profissionais devidamente treinados e capacitados a prestar os mais diversos tipos de serviços, desde um simples chamado para abertura de uma porta, em função de perda da chave, até a realização de uma cobertura provisória de telhado.

O Marítima Assistência pode ser acionado sempre que for necessário, seja em situações que envolvam eventos involuntários ou problemas emergenciais, seja simplesmente para a realização de uma consulta orçamentária ou para manutenção geral do imóvel - um serviço de pintura, por exemplo.

Nos casos de problemas emergenciais ou eventos involuntários, o Marítima Assistência levará até você soluções imediatas, amenizando a situação até que providências definitivas sejam tomadas. Em caso de manutenção geral, você pode contar com profissionais selecionados, sem custo de visita, para elaboração de orçamentos de mão-de-obra e materiais a serem utilizados na execução do(s) serviço(s), seja(m) este(s) uma reforma, reparos ou até mesmo construções. É importante lembrar que nestes casos, os custos para execução dos serviços e materiais são de responsabilidade do segurado.

Importante: Todos os serviços executados pela rede de prestadores do Marítima Assistência possuem garantia de 03 meses, exceto peças e materiais. Serviços disponibilizados: Eletricista, Encanador, Chaveiro, Pedreiro, Vidraceiro, Marceneiro, Serralheiro e Pintor.

É assim que a Marítima trabalha: produtos ágeis e modernos, atendimento centrado no cliente e serviços que garantem sua segurança 365 dias por ano.

Marítima
seguros